



CHAPTER NO.2

자기소개서 작성법



Contents

01

자기소개서의 이해

02

자기소개서의 항목별 중요도

03

자기소개서 항목별 작성 방법

1. 자기소개서의 이해

◆ 서류전형이란?

포장(이력서)을 보고 제품 선택

↓
뒷면의 성분(자기소개서)을
확인할 차례

↓
기업은 이력서를 통해 객관적인
데이터(스펙)를, 그리고
자기 소개서를 통해 지원자의
대인관계, 적응력, 성격, 인생관,
성장배경과 장래성 등을 위주로
주관적 평가가 이루어 진다.

이력서(형식)

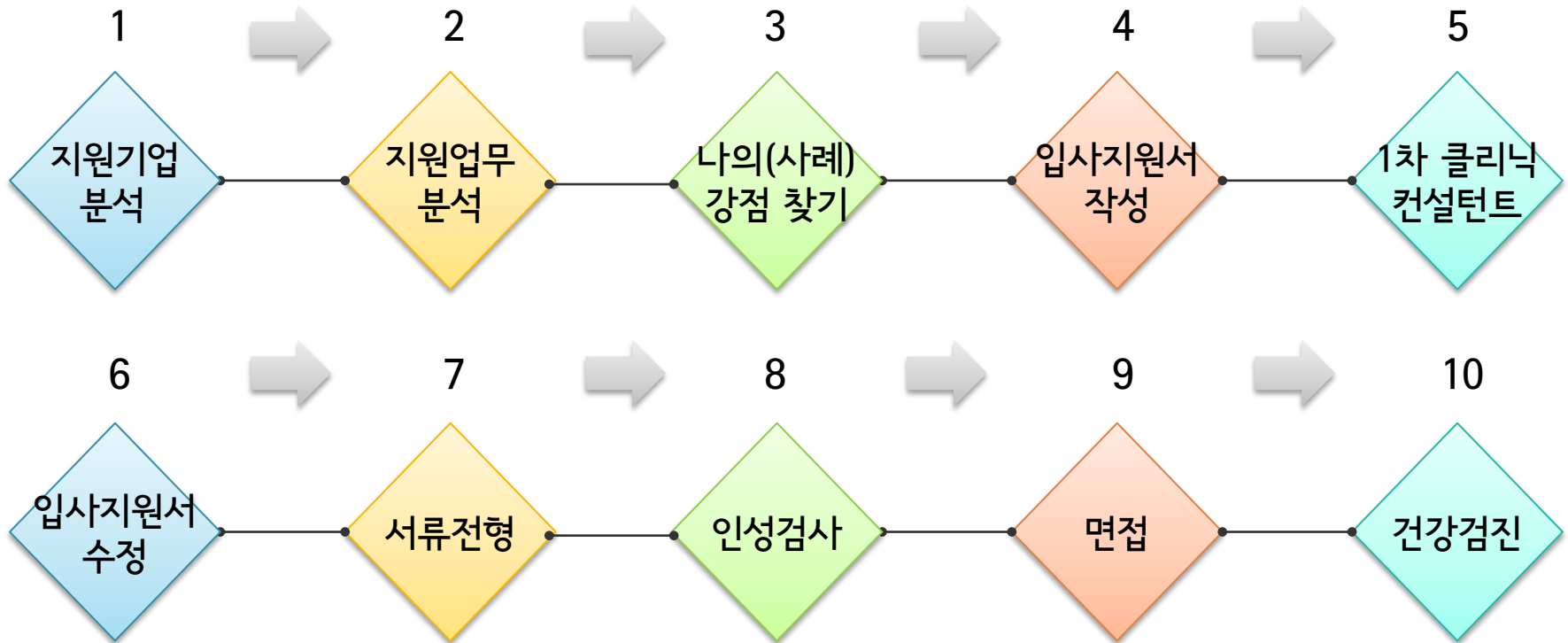
- ✓ 개인을 개괄적으로 이해하는 문서
- ✓ 객관적이다
- ✓ 스펙 평가

자기소개서(내용)

- ✓ 개인을 보다 깊이 이해하는 문서
- ✓ 주관적이다
- ✓ 실제 경험

1. 자기소개서의 이해

◆ 서류전형 준비절차



자기소개서는 **주관적**이다.
1,2차에 걸쳐 **클리닉**을 받는 것이 좋다.



1. 자기소개서의 이해

◆ 자기소개서 작성 원칙 No1

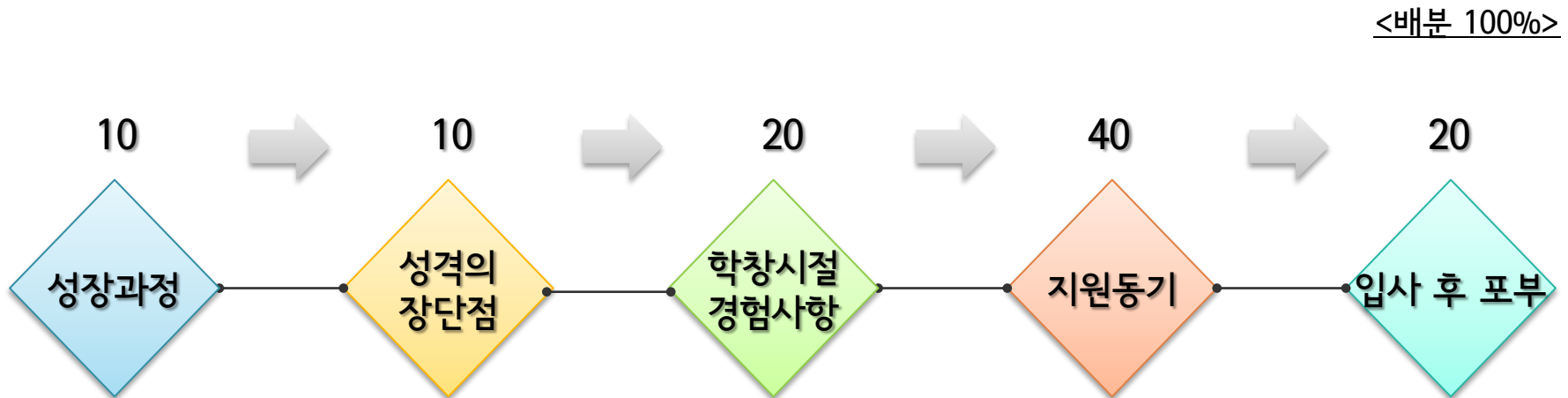
“입장 바꿔 생각해라”

- ✓ 내가 하고 싶은 말을 쓰는 게 아니라
상대가 보고 싶어 하는 내용을 써야 한다.
- ✓ 자신이 인사담당자 입장으로 생각해보면
자기소개서를 어떻게 작성해야 하는지 답이 보인다.



2. 자기소개서 항목별 중요도

◆ 자기소개서 작성 원칙 No1



경력이 없는 신입사원에게 가장 중요한 부분이
‘지원동기와 포부’다.



2. 자기소개서 항목별 중요도

◆ 자기소개서 중요도에 따른 배열 순서

Step 1. 지원 동기 및 포부 60%(40:20)

- Step1. 내가 알고 있는 회사정보, 업계정보, 회사에 대한 관심도를 표현해라
- Step2. **입사하기 위한 나의 노력들. 나의 어느 부분이 지원 업무에 적합한지를 표현해라**
- Step3. 나의 어느 점이 회사에 발전에 어떻게 도움을 줄 것인지를 보여라
- Step4. 입사 후 회사의 발전과 더불어 나의 미래를 어떻게 설계해 나갈지 포부를 밝혀라



2. 자기소개서 항목별 중요도

◆ 자기소개서 중요도에 따른 배열 순서

Step 2. 학창시절 경험 20%

- 지원동기 Step2. 회사에 입사해서 지원 업무를 하기 위해 나의 학창시절을 어떻게 보냈는지를 상세히 사례를 들어 설명해라

(업무관련 경험 or 학창시절 활동 등)



2. 자기소개서 항목별 중요도

◆ 자기소개서 중요도에 따른 배열 순서

Step 3. 성격의 장단점 10%

- 직업의 성격을 이해하고 지원업무에 필요한 직업의 성격 중 하나를 나의 장점으로 표현해라.
단점을 극복하기 위해 어떻게 노력하고 있는지를 보여라
(직무의 성격을 이해해라)



2. 자기소개서 항목별 중요도

◆ 자기소개서 중요도에 따른 배열 순서

Step 4. 성장과정 / 생활가치 10%

- 회사와 관련된 나와의 일화를 다루어라.
만약 지원회사와의 연결고리가 없다면 회사의 인재상을 보고
그 중 나의 어린 시절과 연결시켜라
(회사의 인재상을 살펴라)



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

회사지원 동기 \neq 직무지원 동기



회사에 대한 관심도



직무에 대한 관심도

자기소개서에서 지원동기는 **회사지원동기**를 말하는 것이며
회사지원동기 및 직무지원동기 라는 별도의 항목이 주어지지 않으면
반드시 회사지원동기를 써야 한다.



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

◆ 회사지원 동기 작성 요령

1. 회사에 대한 **‘나만의 인연’** 표현

or

2. 회사에 대한 **‘남다른 관심도’** 표현



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

◆ 지원동기 1 – 회사와의 남다른 인연

메모 1. 회사를 알게 된 계기

왜!
지원회사여야만 하는
나만의 사연을
구체적으로 적는다.

당신은, 왜
우리 회사를
선택한 겁니까?





3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

- 지원동기 잘못된 사례 보기

제가 OO에 대한 저의 마음가짐은 우선 제가 OO활동을 정말 사랑하고 또 제가 OO맨이 되기 위해 여러 활동을 해왔습니다.

제가 할 수 있는 능력과 저의 장점들이 분명 필요할 것이라 생각 됩니다.

비록 제가 지금은 100% 준비된 인재는 아니지만 끊임없는 노력과 자기발전을 통해 아직까지는 부족하지만 지식의 향상을 위해 '남들과 같이 해서는 그 이상이 될 수 없다'라는 생각으로 현실에 안주하지 않는 꾸준히 업그레이드 되는 인간으로서 새로운 기술의 개발을 통해 귀사의 발전과 고객의 기대에 부응할 수 있는 인재가 되도록 노력 하겠습니다.

혁명을 주도하는 초일류 기업이자 인재를 소중히 여기는 귀사는 저의 터닝포인트가 될 것입니다.

첫 도전이기에 어려움이 앞서지만 패기와 성실함을 바탕으로 귀사의 성장에 중추적인 역할을 함으로써 더 넓은 세계로 힘차게 도약하고 싶습니다.

귀사는 저의 이런 큰 포부를 펼치기에 가장 적합한 기업이기에 지원하게 되었습니다.



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

- 지원동기 잘된 사례 보기 - 삼성

‘꿈을 키워준 삼성’

어렸을 적 처음으로 삼성 Anycall 핸드폰을 보았을 때가 생각납니다. 문자로 메시지를 보낼 때면 이렇게 조그마한 화면 안에 마치 컴퓨터 키보드로 글을 적을 수 있다는 게 신기했고 동시에 알 수 없는 묘한 기분이 들었습니다. 그 이후로 새로운 휴대폰이 나올 때 마다 핸드폰 가게에 들러 직접 액정을 만들어 보고 싶다는 꿈을 키우게 되었습니다. 어릴 적 삼성 Anycall 핸드폰을 보고 고객의 입장에서 감탄하던 제가 이제는 삼성에 입사하여 실무자로서 직접 액정을 만들어 고객들을 감탄시키고 싶습니다.

“미래를 위해 자신에게 투자하라”

하루가 다르게 변화하는 세상에서 뒤쳐지지 않기 위해서 자기계발을 통해 제가 연구한 기술과 새 휴대폰으로 4세대 표준인 wibro나 LTE의 상용화에 이바지 하고 싶어 지원하게 되었습니다.



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

◆ 지원동기2 – 회사의 관심도 표현방법

기업관련 신문보도(뉴스)를 검색해서 그 중
가장 인상 깊은 기사를 선택하여 인용해서 먼저 쓰고

그 뒤에 기업 **홈페이지의 일반적인 내용**을 쓴다.

남들이 다 알고 있는 내용 보다는 남다른 관심도 즉,
'우리회사에 대해 이 정도까지 알고 있어'를 보여라



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기

- 지원동기 사례 보기 - 로레알 마케팅 지원자

< 잘못된 사례 >

제가 본 로레알은 자신의 정체성을 가지면서도 현지화 전략을 통하여 사람을 위한 화장품을 만드는 회사입니다. 유럽과 서양에서는 최고의 품질을 갖춘 제품으로 알려져 있지만 한국에서는 저가의 제품을 많이 내놓고 있습니다. 저는 이러한 점에서 안타까움을 느끼고 고급화된 이미지로 높은 수준의 제품을 만들고 싶습니다. 제가 로레알을 처음 써본 것은 샴푸입니다. 그 뒤로 많은 로레알 제품을 쓸수록 매력을 느꼈고 랑콤과 비오템을 비롯하여 저를 반하게 하는 브랜드의 회사가 로레알이라는 것을 알고서 지원을 결심하게 되었습니다. 또한, 높은 품질의 제품들은 저로 하여금 자긍심을 가지고 일을 할 수 있도록 해줄 것입니다.



3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원 동기

< 잘된 사례 >

어려서는 저는 "당신은 소중한니까요~"라는 로레알광고는 단순히 제품을 판매하기 위해서 하는 소리만으로 들렸습니다. 그러나 그 짧은 광고 안에 로레알의 기업정신이 들어 있다는 것을 알게 되었습니다. 실제로 여성들을 소중히 여기는 로레알은 '여성과학계의 노벨상'으로 불리고 있는 로레알-유네스코 세계여성과학자상을 매년 수여하고 있으며 2007년도엔 우리나라의 김빛내리 서울대 교수가 수상해 로레알이 세계적으로 우리나라의 여성과학자에 위상을 높여준 사실이 무엇보다도 부듯했습니다. 또한 로레알코리아에서 여성-재취업 커리어아카데미를 통해 국내 여성들에게 사회로 진출할 수 있는 기회를 마련해 주는 것을 보고 로레알코리아가 진정으로 고객을 위한 기업임을 다시 한번 느끼게 해주었습니다. 여성의 진정한 아름다움에 대한 꿈을 실현해 주는 드림마케터가 되고 싶은 저에게 로레알코리아 저의 꿈을 실현해 줄 수 있는 곳이란 생각이 들어서 지원하게 되었습니다.



3. 자기소개서의 이해

2) 입사 후 포부 작성요령

내 미래 **비전**을 제시해라 !

입사 후 포부에는 ...


자신이 입사해서 어떤 업무를 하고 싶고 ,
그 업무를 하기 위해서 어떻게 자기개발을 해나갈 것인지를 제시하여
인사담당자로 하여금 자기개발 의지가 강한 인재
즉, 핵심인재로 보일 수 있다.

자신이 한 약속이 “꿈”이 아니라 “**비전**”으로 보이기 위해서
어떻게 실천할 것인지를 구체적인 **미션(실천계획)**으로 제시해야 한다.

3. 자기소개서 항목별 작성방법

1) 지원동기 및 입사 후 포부

※ SWOT 분석 ; **강점과 기회는 지원동기에**, **약점과 위협은 입사 후 포부에 활용**

 SWOT 매트릭스 기법이란?

- ▶ SWOT 매트릭스 기법은 조직의 비전을 달성하는 데 영향을 미치는 외부환경의 변화로부터 기회요인과 위협요인을 도출하고,
- ▶ 조직 내부 역량분석으로부터 강점과 약점을 도출하여 이들을 상호 결합시켜 비전과 현재 모습의 차이(GAP)를 분석함으로써 전략대안을 도출하기 위한 기법임

손자병법 : 知彼 知己면 ...





3. 자기소개서의 이해

3) 학창 시절 및 경험

◆ 학창시절 경험 작성 요령

지원 업무를 잘 할 수 있다는 것을
증명할 수 있는 사례

1. 구체적 상황으로 바꾸면...

- 언제, 어디서, 무엇을, 어떻게
- 무엇을 배웠고, 무엇을 느꼈는지

2. 그 외의 학창시절 경험들 나열

3. 자기소개서의 이해

3) 학창 시절 및 경험

◆ 역량평가에 대비한 사례 찾기

경험한 사례 찾기
(언제, 어디서)

활동내용
(무엇을 어떻게
했나)

강조하고 싶은 것
(직무에 필요한 성격,
능력 등 중 배운점)

Ex)

1. 2학년 여름방학 옥션에서 물품 판매
2. 동대문에서 의류구매, 포토샵, 물품관리, 배송업무
3. 판매유통경로, 소비자심리
(관련 업무처리능력이나 직무에 필요한 성격 등 배운
점이나 느낀 점을 강조)



3. 자기소개서의 이해

3) 학창 시절 및 경험

◆ 학창시절 사례 보기 – 로레알 마케팅 지원자

집안환경 때문에 어려서부터 패션과 뷰티에 관심이 많았던 저는 대학생이 되어서는 관심에 그치지 않고 직접 내가 만든 제품을 시장에 팔고 싶다는 생각을 하게 되었습니다.

그래서 대학교 2학년 여름 방학에 옥션이란 인터넷 사이트에서 남성복 바지와 벨트를 판적이 있습니다. 유통경로를 파악하기 위해 동대문 의류가게에서 아르바이트로 일을 하였고 그때 배운 경험으로 시장에서 좀 더 저렴하게 제품을 고를 수 있었습니다. 또한 제품을 보다 매력적으로 보이게 하려고 사진만 찍어서 바로 올리지 않고 찍은 사진들을 다시 포토샵으로 꾸며 소비자들이 사진을 보고 사고 싶은 생각이 들게끔 꾸몄습니다.

인터넷 쇼핑물은 비 오는 날 저녁에 장사가 더 잘 된다는 사실을 알고 사전에 일기예보를 참고로 해서 비오기 전날에는 밤을 새워가며 더 많은 상품을 올린 결과 예상했던 것 보다 더 많은 수익을 올릴 수 있었습니다.

공부를 하기 위해 인터넷 쇼핑물은 접었지만 **판매 노하우라든가 소비자의 심리를 알 수 있는 좋은 경험이었습니다.** 마케팅에서 심리학이 얼마나 중요한지를 직접 경험을 통해 깨달은 뒤로 마케팅 관련 서적을 찾아 읽고 제 전공이 아닌 마케팅 수업도 신청해서 들었으며 마케팅 트렌드를 읽기 위해 틈틈이 인터넷 서칭도 게을리 하지 않았습니다. 그 외에도 장애인복지시설 및 고아원 등에서 자원봉사를 해왔으며, 교내 동아리활동, 인터넷카페 등을 통해 대인관계를 넓힐 수 있었으며, 학생신분이지만 마케팅 세미나에도 참가하였고, 교내 마케팅 스터디 모임을 통해 마케팅 공부를 해왔습니다.



3. 자기소개서의 이해

3) 학창 시절 및 경험

◆ 학창시절 정리 및 사례 찾기

동아리 활동

교내 활동

교외 활동

인턴/연수/
아르바이트

자원봉사

해외연수/여행 등

증명할 사례가
중요하다

나만의 스토리
, 나만의 이야기를 해라

3. 자기소개서의 이해

3) 학창 시절 및 경험

업무수행능력 : 워크넷(컴퓨터프로그래머; 능력/지식/환경)

직업정보 검색 |
 지식으로 찾기 |
 업무수행능력으로 찾기 |
 통합으로 찾기

🔍 요약인쇄 |
 🔍 전체인쇄

▶ 컴퓨터프로그래머 |
 전기·전자·정보통신 >
 정보통신관련직 >
 컴퓨터프로그래머 (최종수정일시:2013-04-09 17:04:54)

요약 |
 하는 일 |
 교육/자격/훈련 |
 임금/직업만족도/전망 |
 능력/지식/환경 |
 성격/호미/가치관

● **업무수행능력 중요도**

중요도 : 낮음 높음

중요도	업무수행능력	설명
97	전산	다양한 목적을 위해 소프트웨어나 인터넷을 활용하거나 프로그램을 작성한다
91	기술 분석	새로운 방법을 고안하고 기존의 방법을 개선하기 위해서 현재 사용되는 도구와 기술을 분석한다
90	기술 설계	사용자의 요구에 맞도록 장비와 기술을 개발하여 적용한다
85	논리적 분석	문제를 해결하기 위해(혹은 의사결정을 하기 위해) 체계적으로 미치에 맞는 생각을 해 낸다
79	창의력	주어진 주제나 상황에 대하여 독특하고 기발한 아이디어를 산출한다
77	수리력	어떤 문제를 해결하기 위해 수학을 사용한다
72	조작 및 통제	장비 혹은 시스템을 조작하고 통제한다
71	문제 해결	문제의 본질을 파악하여 해결 방법을 찾고 이를 실행한다
70	추리력	문제해결 및 의사결정을 위해 새로운 정보가 가지는 의미를 파악한다
69	읽고 이해하기	업무와 관련된 문서를 읽고 이해한다

※ 이외에 업무수행능력 수준, 지식 중요도, 지식 수준, 업무 환경 참조

3. 자기소개서의 이해

4) 성격의 장단점

◆ 직업의 성격 찾기 : 워크넷(컴퓨터프로그래머)

직업정보 검색 | 지식으로 찾기 | 업무수행능력으로 찾기 | 통합으로 찾기

요약인쇄 | 전체인쇄

▶ 컴퓨터프로그래머 | 전기·전자·정보통신 > 정보통신관련직 > 컴퓨터프로그래머 (최종수정일시:2013-04-09 17:04:54)

[요약](#) | [하는 일](#) | [교육/자격/훈련](#) | [임금/직업만족도/전망](#) | [능력/지식/환경](#) | [성격/흥미/가치관](#)

● 성격

중요도 : 낮음 0 100 높음

중요도	업무수행능력	설명
92	분석적 사고	문제에 대한 답을 구하기 위해 정보를 분석하거나 논리를 사용한다
88	혁신	새로운 아이디어를 산출하거나 어떤 문제를 해결하기 위해 기발한 아이디어나 대안을 생각해낸다
77	신뢰성	믿을 수 있고, 자신이 맡은 책무를 완수한다
76	성취/노력	도전적인 목표를 설정한 후에 이를 달성하기 위해 노력한다
72	책임과 진취성	책임을 기꺼이 받아들이고 도전하려 한다
69	적응성/융통성	변화와 가지각색의 다양성에 대하여 개방적이다
68	리더십	타인을 리드하고 다른 사람들에게 의견을 제시하거나 방향을 설정해준다
63	인내	장애가 있어도 포기하지 않고 계속 참고 견딘다
60	꼼꼼함	사소한 부분까지도 주의 깊고 업무를 철저히 완수한다
60	협조	다른 사람들과 즐거운 관계를 유지하며 협조적 태도를 보인다

3. 자기소개서의 이해

4) 성격의 장단점

◆ 성격의 장단점 잘못 쓴 사례 : 식품영업직 지원자

저의 장점은 신중한 성격입니다. 남들보다 더 많이 생각하고 판단하기 때문에 어떤 결정을 내릴 때 시간이 걸리는 단점이 있지만 신중을 기하는 만큼 실수를 줄일 수 있고 다른 시각으로 더 넓게 볼 수 있습니다. 이러한 성격은 제가 다른 일이나 대인관계에 있어서 실수를 줄이는데에 많은 도움이 되고 있습니다. 그리고 **제 단점으로는 다소 날카로운 첫 인상입니다. 이러한 인상 때문에 처음에는 친구들과 친밀함을 유지하는 것에 많이 어려웠던 것도 사실입니다.** 말을 많이 하는 편이 아니라서 처음에는 다가서기 쉽지 않다는 말을 듣곤 하지만 일단 친해지면 좋은 관계를 유지합니다. 그래서 주변 사람들에게 먼저 말을 거는 습관이 생겼고, 거울을 보고 웃는 연습을 많이 하여, 요즘에는 밝아졌다는 소리를 많이 듣고 있습니다.

3. 자기소개서의 이해

4) 성격의 장단점

◆ 성격의 장단점 잘 쓴 사례 : 식품영업직 지원자

영업에 있어서 가장 필요한 것은 다양한 사고와 친화력이라고 생각합니다. 저는 주변사람으로부터 ‘**팔방미인**’ 소리를 들을 만큼 다양한 취미와 특기, 관심사를 갖고 있습니다. 이것 때문에 처음 만난 사람과도 자연스럽게 대화를 이끌 수 있는 재주를 갖고 있습니다. 단점으로는 사람들을 좋아하고 대화하는 것을 좋아하다보니 오지랖이 넓다는 소리를 듣곤 합니다. 개인 사생활에 대한 오지랖이 아닌 고객의 건강을 도와주는데 앞장서는 오지랖이 되겠습니다.

‘장점 대 단점은 7:3 비율로 장점을 먼저 쓰고, 단점은 반드시 극복한 사례를 써라’



3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 성장과정 작성 방법

1

직무 관련 연관성

2

기업과의 연관성

3

기업의 인재상 중 하나와 연결

4

가치관, 생활신조, 성격 형성에 끼친 사건

‘ 대학 입학 전까지의 내용만을 기재하라 ’

3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 직업가치관(워크넷 ; 컴퓨터프로그래머)

○ 직업가치관

중요도 : 작음 0 100 큼

중요도	업무수행능력	설명
92	신체활동	업무시 신체활동을 많이 하지 않아도 된다.
77	다양성	업무가 정형화되지 않고 변화가 많다.
77	개인지향	여러 사람과 어울려 일하기보다는 혼자 일할 수 있다.
64	지적 추구	새로운 지식을 얻을 수 있다.
59	성취	자신이 스스로 목표를 세우고 달성할 수 있다.
56	자율	자율적으로 업무를 해나갈 수 있다.
47	타인에 대한 영향	타인에 대해 영향력을 발휘할 수 있다.
34	심신의 안녕	심신의 여유를 가질 수 있다.
31	인정	타인에게 인정받을 수 있다.
21	애국	국가를 위해 도움이 될 수 있다.
19	경제적 보상	금전적 보상이 충분하다.
18	미타	남을 위해 봉사할 수 있다.
10	고용안정	고용이 안정되어 있어서 정년까지 일할 수 있다.



3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 성장 과정 잘못된 사례

다양한 경험으로 성장하는 000입니다!

저는 아버지와 어머니 1남 1녀 중 장녀로 자랐습니다.

가정적이고 근면 성실하신 부모님의 가르침 아래

화목한 가정에서 자랄 수 있었습니다.

항상 밝고 화목한 분위기 덕분에 저와 동생은 긍정적인 성격과 사고를 가지게 되었습니다.

가정에서 배운 행복하고 따뜻한 마음으로 귀사에 입사하여 모든 직원 동료 분들과 나누고 싶습니다.

3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 성장 과정 잘못된 사례

1

엄하신 아버지와 자애하신 어머니

2

화목한 가정에서 태어나

3

넉넉한 형편은 아니었지만 늘 웃음이
끊이지 않았고

4

저는 장남, 장녀로써 책임감이
강하며

5

1900년 00월 00일 에서 2남 1녀로
태어나



3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 성장 과정 잘된 사례

지원자의 성장과정 및 가치관, 성격기재

"사나이는 한입으로 두 말 하지 않는다. 자기가 내 뺀 말에 대해선 책임을 져라"라는 말을 자주 하신 아버지께서는 무엇보다 저에게 책임감을 강조하셨습니다.

어렸을 적 명절이나 공휴일도 출근하시는 아버지를 보면서 저렇게 까지 꼭 해야 하나며 마음속으로 의문을 가졌지만 지금 생각해보면 저에게 몸소 보여주시고 실천하신 아버지의 모습을 보며 남들보다 강한 책임감을 절로 배울 수 있었다고 생각합니다.

3. 자기소개서의 이해

5) 성장 과정

◆ 서류 전형 합격을 위해서...

회사의 모집조건 및 지원분야에
맞는 나만의 강점을 찾아 자신
있게 표현하여 자신의 색깔을
열정적으로 나타내야 한다.

핵심인재란...?

‘ 자신만의 색깔이 보이는
인재이다 ’

회사 탐구

지원분야 관련
회사정보 모두
수집/분석
스펙 보다는 직무중심
평가회사 분석

직무탐구

회사에서 요구하는
보유 직무 능력 파악
직업에 필요한 성격
파악

자기 탐구

자신의 색깔이
나타나도록 직무와
관련된 사례를 찾아
강점으로 표현

실습/연습

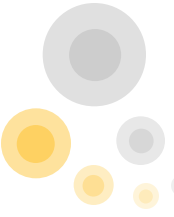



시간을 두고 정성을
들여 2번 이상의
이력서 클리닉
“정성”



※ 자기소개서와 면접 동시 대비

□ 역량평가면접(Behavioral Event Interview (BEI))

- 지원자가 지원 직무에 필요한 역량을 보유하고 있는지 검증하는 과정.
- 각 회사가 요구하는 '역량'을 근거로 지원자가 과거 어떤 행동을 했는지 탐색해 지원자의 미래 성과를 예측, 평가하는 방식을 말한다.
- 행동언어로 표현 : '일했다', '도전했다' 등과 같은 동사로 표현
- 구체적인 지표 행동(Target Behavior)로 답변해야 성실한 역량을 지닌 학생으로 평가받을 수 있다.

- 지원업무를 잘 할 수 있다는 것을 증명할 수 있는 사례를 찾아라
 - 10가지 활동보다 직무에 도움 되도록 배우고 느낀 한 가지 사례가 더 중요하다.
- 
- 
- 
- 

※ 자기소개서와 면접 동시 대비

□ 역량평가 면접의 답변 요령

막연한 답변(마이너스 답변)	지표 행동으로 답변(플러스 답변)
제 장점은 대인관계에 능통합니다.	동아리나 스터디 모임 활동 때면 항상 구성원들의 이름을 외워서 두 번째 만날 때면 'OO씨'하고 부릅니다.
동아리 회장으로 리더십을 발휘하였습니다.	회장으로서 캄보디아 에이즈 예방 봉사활동에 필요한 1,000만원의 예산을 위해서 KBS 황금사다리 프로그램에 도전하여 최종 우승, 기업 후원 등으로 예산을 확보하여 16박 18일 봉사활동을 성공적으로 마칠 수 있도록 했습니다.
끈기 있게 생활합니다.	땅끝 해남에서 파주까지 560km 국토대장정에 참가하여 발바닥이 다 터지고, 체력이 바닥나 참가자들이 중도포기하는 상황에서 牛步千里의 교훈을 되새기며 완주할 수 있었습니다.
정직한 삶을 살고 있습니다.	대학 4년동안 커닝의 유혹이 있었지만 이를 이겨내고 시험에 응하였습니다. 결과 평균 A학점 이상을 맞게 되었습니다.



※ 자기소개서와 면접 동시 대비



※ 역량평가 면접에 대비한 행동평가인터뷰 답변 방식

* STAR Method : Situation, Tasks, Actions, Results

Star Method는 지원자의 특정 역량 보유 여부를 최대한 정확하게 판단하기 위해 답변의 구조를 정의한 인터뷰 기법으로서 지원자가 답변을 이야기로 구성할 때 다음과 같은 4가지 영역을 포함시켜야 함

Situation (상황)

어떠한 상황이었는가?

Tasks (과제)


그 상황에서 달성해야 하는 과제는 무엇이었는가?

Actions (행동)

과제 달성을 위해 어떤 행동을 취했는가?

Results (결과)

행동 후 어떤 결과가 도출되었는가?





학습한 내용을 정리해 볼까요?

- 1) 이력서가 개인을 객관적으로 평가한다고 하면 자기소개서는 개인을 보다 깊이 이해하는 문서로서 주관적이기 때문에 실제 경험을 바탕으로 한 일 처리 능력정보가 담겨져 있어야 한다.
- 2) 인사담당자의 입장에서 자기소개서 항목 중에서도 지원동기, 입사 후 포부, 학창시절경험, 성격의 장단점, 성장과정의 순으로 중요도가 다르다. 따라서 자기소개서는 성장과정부터 작성하는 것 보다는 중요도가 높은 지원동기를 맨 위에 놓고 가급적 많은 내용을 가지고 작성 하는 것이 좋다.
- 3) 회사지원동기는 나와의 인연 또는 회사에 대한 남다른 관심도를 표현해야 한다.
- 4) 입사 후 포부에는 자신이 입사해서 어떤 업무를 하고 싶고 그 업무를 하기 위해서 입사 후에 어떻게 자기개발을 해 나갈 것인지를 제시하여야 한다.



학습한 내용을 정리해 볼까요?

- 5) 학창시절 및 경험에는 지원업무를 잘 할 수 있다는 것을 증명할 수 있는 사례를 구체적으로 작성한 후에 그 외에 다른 학창시절 경험을 나열하여야 한다.
- 6) 성격의 장단점은 한국직업정보시스템에서 직무의 성격을 파악한 후에 그 중에서 자신이 가지고 있는 성격을 장점으로 부각시켜야 한다.
- 7) 성장과정에는 대학입학 전까지의 내용을 주로 써야 하며 '장남장녀로서, 화목한 가정에서 자라나, 엄하신 아버지' 등의 구태연한 내용은 쓰지 않는 것이 좋다.



Thank You!