

2019 KBU Global Challenge 계획서

■ 팀 명 : 네살차이

1. 인적사항					
	이름	학과	학번	연락처	이메일
2. 요약계획서					
탐방국가	싱가포르 (Singapore)	탐방기간	2019.08.10.(토) ~ 2019.08.16.(금) (6박 7일)		
탐방 주제	한국의 의료환경, 싱가포르에서 답을 찾다. : 의료서비스와 의료인 근무환경의 질을 높이고 의료복지의 범위를 넓힐 수 있는 방안을 탐구				
탐방주제 선정목적	<p>한국보다 더 많은 환자들을 더 적은 국가재정으로 효율적인 보건체계를 만든 싱가포르. 지역보건과 의료서비스를 발전시킬 수 있었던 이유와 전 세계적으로 의료에 대해 좋은 소문이 난 이유는 무엇일까. 한국의 의료환경과 ‘의료제도의 교과서’라는 말이 통하는 싱가포르의 의료환경을 비교하도록 할 것이다.</p> <p>1. 재정적자 - 더 적은 비용으로 적자를 내지 않는 방안을 찾아본다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 문제제기 : 국내총생산 대비 국민 의료비 지출이 6%인 한국은 만성적인 재정 적자에 시달리고 있다. ● 대안 : 싱가포르는 국내총생산 대비 국민 의료비 지출이 4%임에도 불구하고 보험재정에 대한 적자 걱정이 없다. 그 이유는 국가에서 운영하는 영리병원 구축과 의료의 일부 민영화, 의료관광을 통해 재정을 확보하는 것에 있다. 의료관광의 경우 각 대형병원에 마케팅부를 통하여 심장과 의료서비스를 전세계에 광고하는 방식으로 외국인들을 유치하고, 각 병원마다 특성화된 의료분화를 통해 전문성을 높이고 환자쏠림현상을 예방한다. <p>2. 의료서비스와 의료인의 근무환경 - 적은 비용으로 더 좋은 의료서비스를 제공할 수 있었던 이유와, 의료서비스의 질을 유지하고 향상시킬 수 있었던 이유를 알아본다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 문제제기 : 한국을 포함한 많은 나라들은 같은 비용을 내고도 서로 다른 의료서비스를 받는 경우가 있다. 이러한 편차를 줄이는 방법을 찾는다. ● 대안 : 전세계적으로 의료관광 선진국으로 알려진 싱가포르에서는 의료서비스를 매우 중요하게 생각한다. 의료서비스의 유지와 향상을 위해 재정적 지원을 아끼지 않아 환자들이 적은 비용으로 좋은 의료서비스를 받을 수 있게 하며, 지원되는 보조금을 중심으로 정기적인 의료서비스 교육을 실시하도록 병원에 지시한다. 또한, 의사와 상담할 필요 없이 간호사들의 처치만을 받는 Nurse Clinician Service를 통해 의사뿐만 아니라 간호사도 의료서비스의 중심축으로 끌어왔다. 이는 간호사의 능력을 인정하며, 한국과 다르게 간호사의 활동 범위가 넓다는 뜻이다. 더불어 간호사의 의무를 다하도록 하며 단독으로 보건사업에 참여할 수 있도록 한다. 이는 간호사를 포함한 의료인의 해외 취업을 독려하는 일종의 방법으로, 최근 동남아시아와 동북아시아의 의료인들의 해외 취업을 늘고 있다. 				

의료인들의 수가 늘어나면 의료인 한 명당 담당하는 환자의 수가 줄어들어 더 나은 의료서비스를 제공할 수 있게 된다.

3. 의료시스템의 활성화 - 진료비가 저렴하지만, 대기시간이 몇 개월씩 걸리는 영국과 다르게 저렴한 진료비를 부담하면서도 단기간에 진료가 가능한 체계를 구성하는 조건들을 알아본다.

- 문제제기 : 한국의 경우 진료를 잘한다고 소문이 나면 몇 개월동안 대기하거나 다른 의사를 찾아 진료를 받고, 입원할 경우 병실이 비어있는지 확인해야한다. 환자쏠림현상의 문제가 크다.
- 대안 : 빠른 진료를 원한다면 100%의 본인부담금을 내고 진료받을 수 있도록 하는 'private track'이라는 제도를 사용하도록 하는 싱가포르의 경우, 공공병원을 포함하여 일부 영리적 목적성을 띤다. 이를 통해 재정을 확보하고 정부 보조금을 늘려 민간인 의료 부담금을 줄이고, 각 분야에 따른 여러 클리닉을 지역 곳곳에 운영하여 환자쏠림을 방지한다. 이러한 헬스케어 서비스는 보건의료사업을 활성화시키고 재정을 확보하며 환자의 진료대기시간을 줄여 만족도를 높인다. 또한 의료인들의 진료행위 부담을 줄이고 환자에게 집중할 수 있는 시간을 확보하게 하여 의료서비스와 의료 근무환경의 질을 높인다.

4. 취약계층 의료복지 - 모든 취약계층이 아닌, 까다로운 선정 기준을 통해 선정된 취약계층만이 건강보험 외의 의료서비스에 대한 재정지원을 받을 수 있는 한국과는 달리 싱가포르는 모든 취약계층을 위한 제도가 마련되어있다.

- 문제제기 : 보건 취약계층(어린이, 노인 등 면역력이 낮아 질병에 걸리는 횃수가 잦은 사람들)을 위한 국가적 지원이 부족하여, 성인과 같은 수준의 비용을 내고 더 자주 아픈 상황이 발생한다.
- 대안 : 연령에 따라 어린이와 노인은 성인보다 약 50% 많은 의료비 지원을 받을 수 있으며, 병실 종류에 따라서도 최대 80%를 지원한다. 특정 보건 취약계층(유학생, 외국인 등)을 위한 특별 제도를 마련하여 시행하고 있다. 공공병원을 이용할 경우 의료비의 80%를 지원하고, 보험가입능력이 없는 빈곤층의 경우 '메디펀드(Medifund)'라는 프로그램을 통해 의료 보호를 시행하고 있다.(하단 표 참고) 민간인의 경우 'Polyclinics(보건소)' 보다 더 저렴한 가격으로 진료를 받을 수 있는 'Family Clinic(가정클리닉)'을 방문할 수 있도록 하기도 한다.

<표 3-1-3> 예: 모 환자 병실은 C급, 재원기간 8일 (ICU 2일 포함)병원비

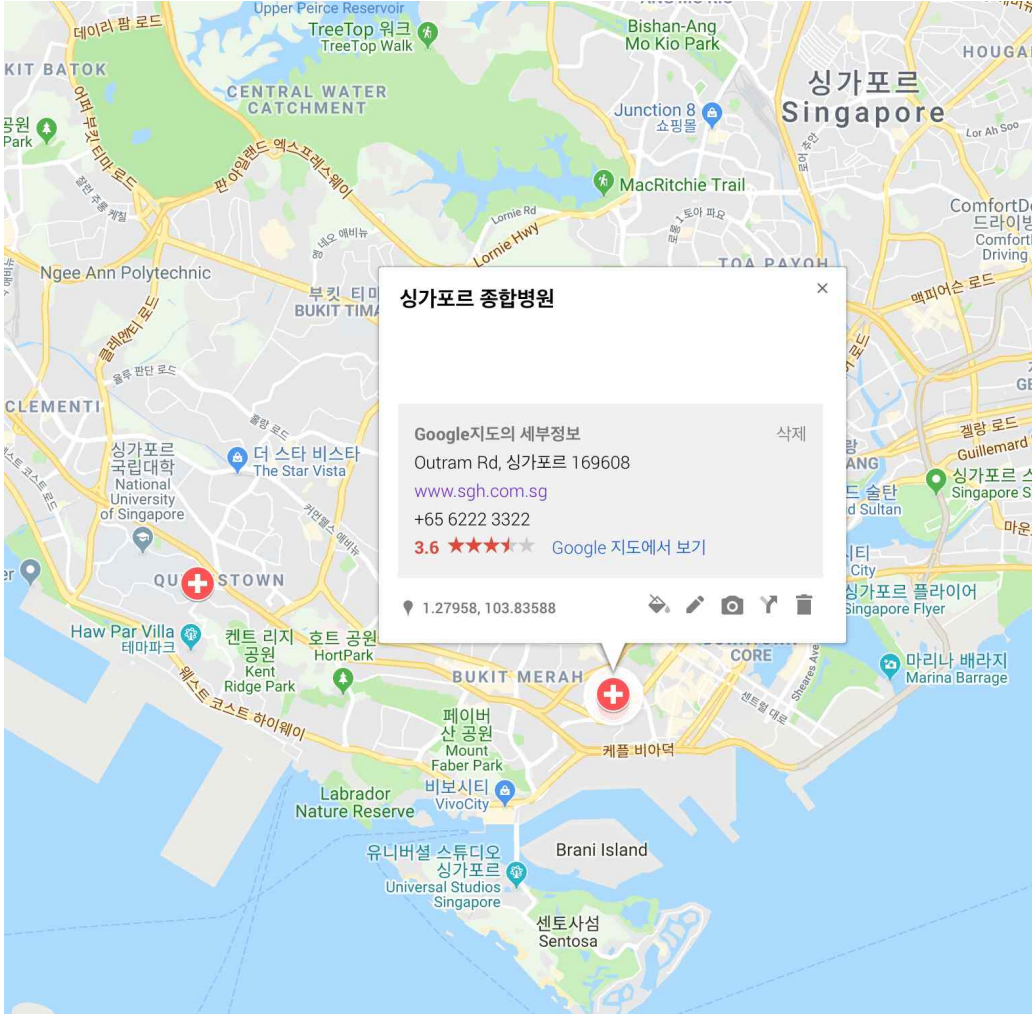
Hospital Bill	
ward & Treatment Charges	\$10,700
Surgical Procedure	\$2,100
Charge Before Govt Subsidy	\$12,800
Charge After Govt Subsidy (80%지원)	\$2,570
MediShield Pays	\$1,256
Medisave Pays	\$1,314
Cash Needed	\$0

탐방기관

싱가포르 종합병원 Singapore General Hospital
 Ministry of Health (싱가포르의 보건복지부, MOH)
 래플스 병원 Raffles Hospital Extension
 탄톡생 병원의 여행자 건강 센터 Tan Tock Seng Hospital Traveller's Health & Vaccination Clinic (THVC)

3.상세계획서

탐방기관 1

기관명	싱가포르 종합병원 Singapore General Hospital, 심장전문병원
기관 위치/연락처	<p>Outram Rd, 싱가포르 169608 / +65 6222 3322 (24시간)</p> 
기관 사이트	https://www.sgh.com.sg
기관방문 목적	정부주도의 의료기관분화와 전문성 확보를 이해하고 전문병원의 시스템을 알아본다. 전문성을 띠는 의료기관 구성에 필요한 것을 알아보고, 한국병원의 전문화, 기관분화 등에 관하여 제시할 수 있는 방안을 찾는다.
기관방문 일자	2019.08.12.월
탐방내용	싱가포르 종합병원은 싱가포르에서 가장 규모가 크고 역사가 깊은 공공병원이다. 종합병원 내에는 국립 심장전문병원이 있어 신체 특정 부위 및 특정 질병의 전문 치료와 관리를 제공하고 있다. 대형병원으로써 갖는 체계와 전문병원의 특성을 파악하고, 한국의 대형병원과 국립병원에서 전문성을 띠기 위해 갖춰야 할 조건들을 알아본다. 특히 종합병원 내에서 기관분화가 잘 되어있기로 알려져 있어, 분화를 하게 된 이유와 그 기준에 대해 인터뷰한다.



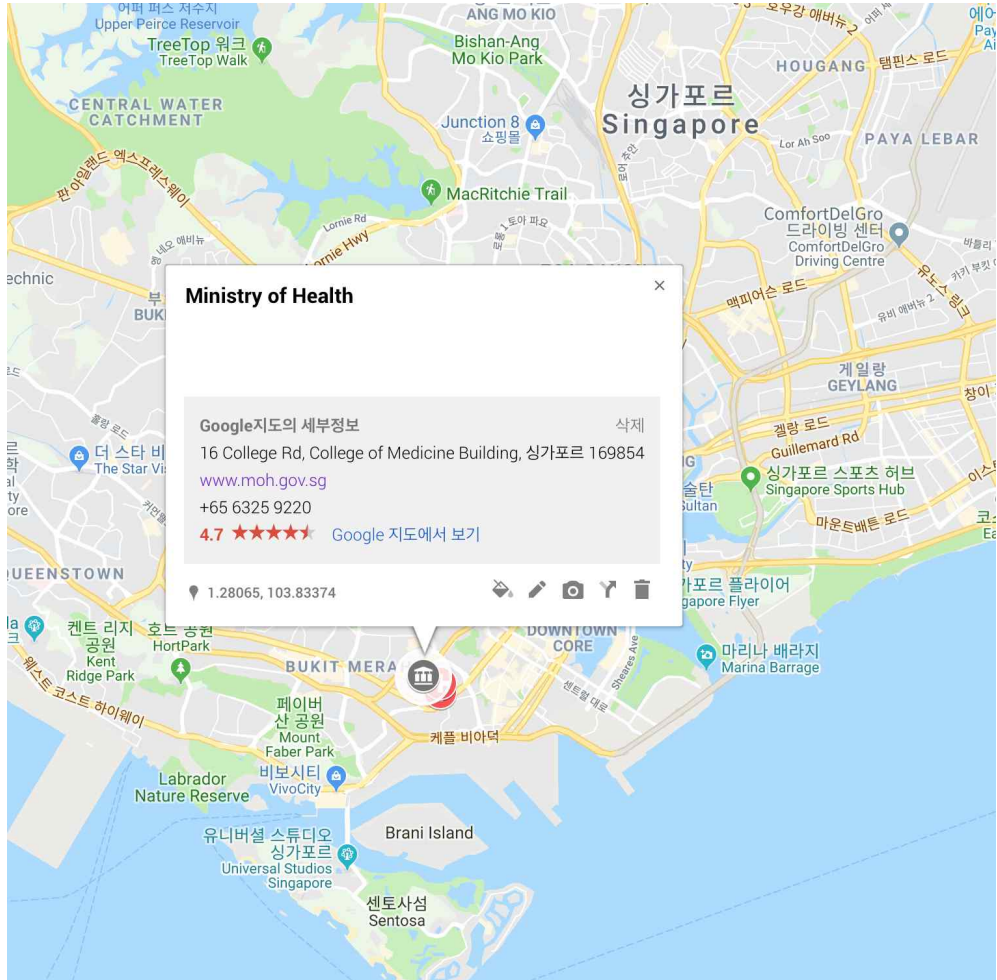
탐방기관 2

기관명

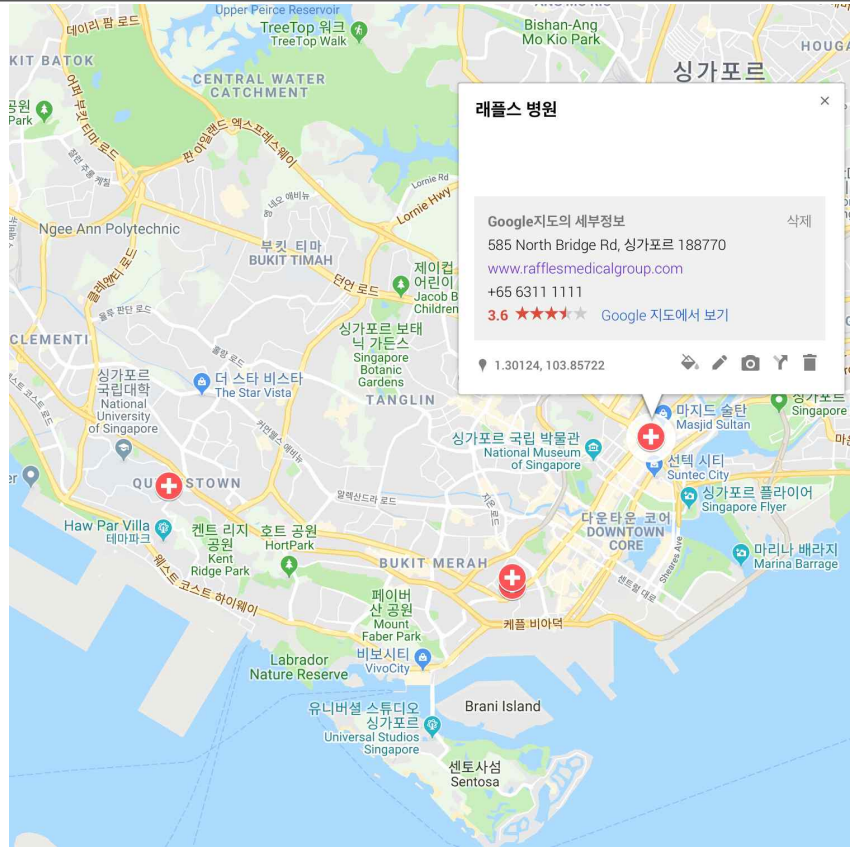
Ministry of Health (싱가포르의 보건복지부, MOH)

16 College Rd, College of Medicine Building, 싱가포르 169854
/ +65 6325 9220

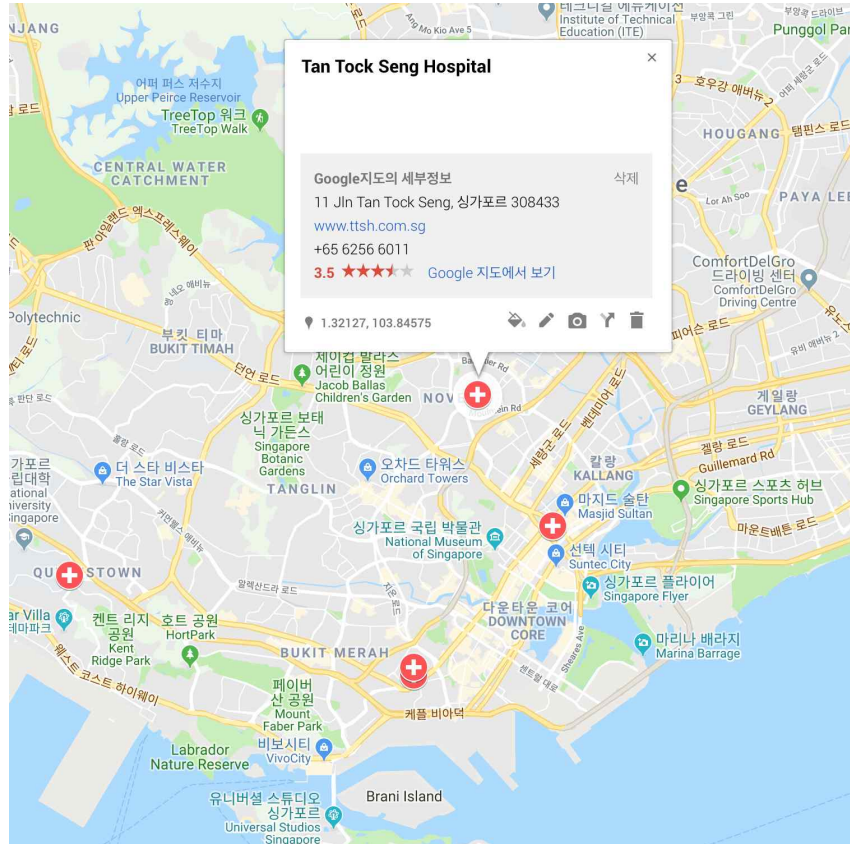
기관 위치, 연락처



기관 사이트	https://www.moh.gov.sg
기관방문 목적	의료관광뿐만 아니라 보건의료정책 수준을 유지, 향상시키기 위해 실시하는 의료서비스 교육에 대해 알아보고, 각 병원에 정부 보조금을 지원하는 기준에 대해 알아본다. 특히 국립병원의 영리적인 제도와 비영리적인 제도를 융합시킬 수 있었던 조건과 방법에 대해 알아본다.
기관방문 일자	2019.08.13.화
탐방내용	<p>싱가포르의 보건복지부인 Ministry of Health는 국민들의 건강증진과 적극적인 예방을 위해 보건의료제도를 변화시켰다. 영국식 보건의료제도(NHS)에서 싱가포르식 보건의료 제도로 변화할 때 가장 중요시했던 점을 인터뷰할 예정이다. 국가보험이 없음에도 모든 국민들의 치료비를 일부 보장하는 등 의료서비스 공급체계를 활성화시킨 기준을 파악한다. 보건의료정책을 활성화시키기 위하여 보건복지부 산하의 사기업을 설치하였던 배경을 파악하고 공공병원에 자율성을 부여하는 범위를 알아본다. 또한, 의료서비스를 일정 수준 이상으로 끌어올린 의료서비스 교육방법과 교육의 일원화에 초점을 맞추고, 공공 의료기관을 두 권역으로 나누어 경쟁을 통해 효율성을 증대시킨 제도의 문제점은 없는지 알아본다. 동일한 권역의 국립병원과 민간병원의 보조금 지원 기준의 차이를 확인한다.</p> 
탐방기관 3	
기관명	래플스 병원 Raffles Hospital Extension, 탄톡생 병원의 여행자 건강 센터 Tan Tock Seng Hospital Traveller's Health & Vaccination Clinic (THVC)
기관 위치/연락처	585 North Bridge Rd, 싱가포르 188770 / +65 6311 1111



11 Jln Tan Tock Seng, 싱가포르 308433 / +65 6256 6011



기관 사이트	https://www.rafflesmedicalgroup.com/specialist-centres https://www.ttsh.com.sg/Pages/default.aspx
기관방문 목적	영리 목적으로 운영되는 민간병원의 의료시스템과 의료서비스를 탐방하고 시스템이 활성화 될 수 있었던 조건을 알아본다. 또한 민간병원과 국립병원에서 실시하는 마케팅 효과가 어떠한 차이가 있었는지를 확인하고 그로 인한 재정적 변화가 있었는지를 알아본다.

<p>기관방문 일자</p>	<p>2019.08.14.(수)</p>
<p>탐방내용</p>	<p>*래플스 병원 Raffles Hospital Extension 싱가포르의 민간병원을 대표한다고 할 수 있을 만큼 시설과 의료체계를 수준급으로 갖추고 있다. 한국인 삼쌍둥이의 분리수술 성공으로 유명하며, 환자의 편리를 가장 중요시한다. 일부 환자를 대상으로 타 병원과의 차이점과 편리성 비교를 질문하고 마케팅 효과로 병원을 찾게 되었는지의 여부를 파악한다. 병원의 마케팅부를 방문할 예정으로, 마케팅 효과로 인해 재정적 변화가 있었는지를 묻고 이를 통해 얻은 재정을 병원의 어느 파트에 사용하였는지를 인터뷰한다.</p>  <p>*탄톡셴 병원의 여행자 건강 센터 Tan Tock Seng Hospital Traveller's Health & Vaccination Clinic (THVC) 국립병원 중 의료관광체계가 가장 잘 되어있는 곳으로 알려져있다. 특히 여행자들의 건강에 대해 센터를 따로 둘 정도로 외국인들이 많이 방문하며, 국립병원 마케팅의 성공적인 예시라고 할 수 있다. 탄톡셴병원 마케팅부의 안내를 받고 래플스병원 등 의료관광으로 유명한 민간병원의 마케팅부와 어떠한 차별점을 두었는지 인터뷰한다. 또한 여행자 건강 센터를 방문하여 시스템을 경험할 수 있도록 하고 주로 어느 나라에서 많이 방문하는지 알아본다.</p> 



4. 예산

<총 예산>

환율 (19.06.16.기준) / 현찰구매 기준	
\$1.00	₩884.29
지원금액 (19.06.16.기준)	
\$4,523.40	₩4,000,000

	한화	싱가폴 달러	인당 비용	잔여 한화	잔여 달러	누적 금액
항공	₩1,620,000	\$1,831.98	₩405,000	₩2,380,000	\$2,691.42	₩1,620,000
숙박	₩783,874	\$886.44	₩195,969	₩1,596,126	\$1,804.98	₩2,403,874
식비	₩1,440,000	\$1,628.43	₩360,000	₩156,126	\$176.56	₩3,843,874
교통	₩123,801	\$140.00	₩30,950	₩32,325	\$36.56	₩3,967,675
통신	₩17,686	\$20.00	₩4,421	₩14,640	\$16.56	₩3,985,360
기타 (비상금)	₩13,264	\$15.00	₩3,316	₩1,375	\$1.56	₩3,998,625
	₩3,998,625	\$4,521.85	₩999,656			

<항공> 1인 기준 405,000원, 4인 1,620,000원

세금 및 유류할증료 등 포함 가격, 환승보장형 (자가환승 아님), 위탁수하물 제외, 휴대수하물 출국 시 7kg, 입국 시 10kg

Trip.com (트립닷컴)

★★★★★ 78015

스카이스캐너에서 예약

₩405,000

총 가격 ₩1,620,000

예약 →

가는날 출발시간 2019년 8월 10일 (토)

모든 시간은 현지 시간

AirAsia X + 에어 아시아

오후 4:25 ICN → 15시간 50분 → 오전 7:15⁺¹ SIN

1회 경유 KUL

AirAsia X D7505

6시간 30분

- 오후 4:25 ICN 인천국제공항
- 오후 9:55 KUL 쿠알라룸푸르인터내셔널

8시간 10분 **공항 내 연결 긴 대기시간**

AirAsia 에어아시아 AK701

1시간 10분

- 오전 6:05⁺¹ KUL 쿠알라룸푸르인터내셔널
- 오전 7:15 SIN 싱가포르창이

도착: 2019년 8월 11일 (일) | 여행 기간: 15시간 50분

오늘날 출발시간 2019년 8월 16일 (금)

scoot

오후 12:10 SIN → 8시간 25분 → 오후 9:35 ICN

1회 경유 TPE

scoot 스쿠트항공 TR896

4시간 50분

- 오후 12:10 SIN 싱가포르창이
- 오후 5:00 TPE 타이페이 타이완 타오위엔

1시간 **공항 내 연결**

scoot 스쿠트항공 TR896

2시간 35분

- 오후 6:00 TPE 타이페이 타이완 타오위엔
- 오후 9:35 ICN 인천국제공항

도착: 2019년 8월 16일 (금) | 여행 기간: 8시간 25분

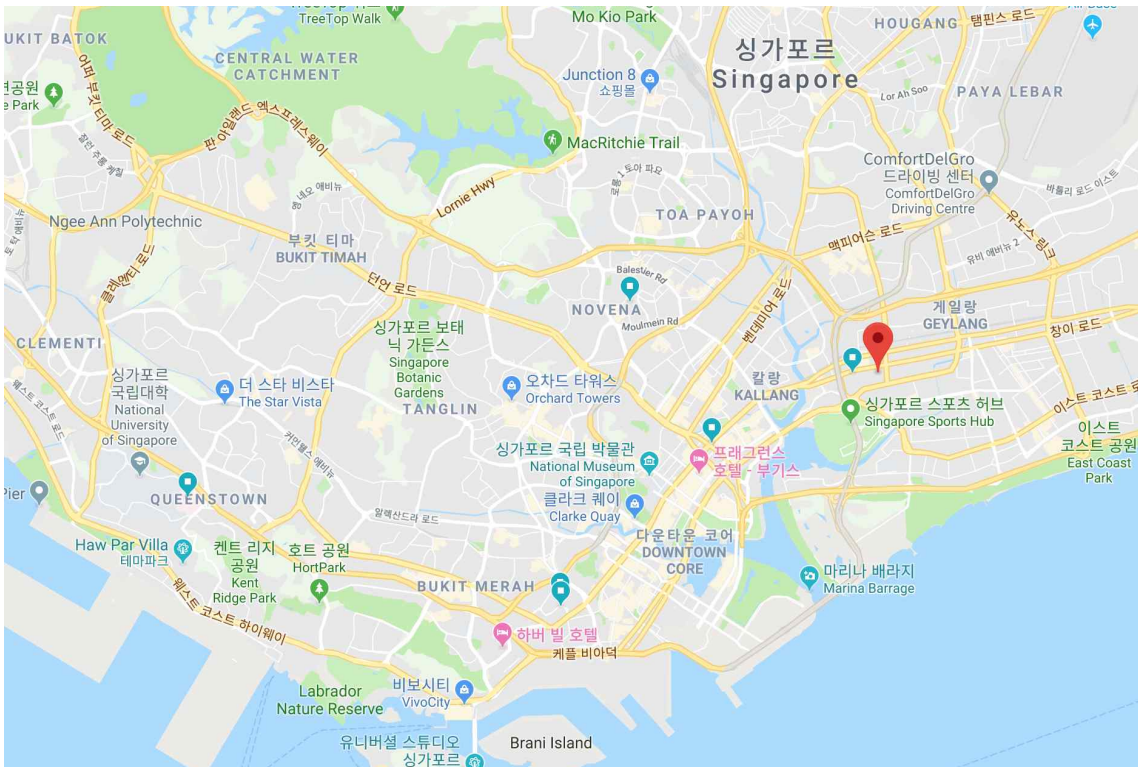
<숙박> 1인 기준 195,969원, 4인 기준 783,874원

호텔명 : Hotel 81 Premier Star

세금 포함, 호텔 봉사료 포함, 2인실 2개 기준, 공항 무료 픽업 서비스 포함

호텔 연락처 : +65 6748 8181

호텔 위치 : 31 Lor 18 Geylang, 싱가포르 398828



Minju님 감사합니다! 고객님의 예약이 완료되었습니다!

- ✓ 앞으로 10분 이내에 고객님의 예약 세부사항 및 호텔 바우처가 포함된 이메일을 받아 보실 수 있습니다.
- ✓ 예약 번호: 397394048
- ✓ 예약 확정서는 다음 이메일 주소(rigks14@gmail.com)로 발송됩니다.
- ✓ 숙소 체크인 시 본 확정서를 제시하시기 바랍니다.

- 🛏 2 x 트윈룸 (Twin)
- 👤 객실 2개, 성인 4명
- 👤 최대 인원: 성인 4명

한국 현지 시간 2019년 8월 7일 오전 1:00:00 전 예약 취소 시, 예약 무료 취소 가능
 후지불 옵션 선택시 객실 요금은 2019년 8월 5일에 자동 결제됩니다.



Agoda Homes에 숙소를 등록해 수익을 창출하세요!

수수료가 없는 호스팅 플랫폼 Agoda Homes에 숙소를 등록해 수익을 올려보세요. 오늘 바로 시작하세요!

[호스팅에 관해 자세히 알아보기](#)

가격 정보

합계 (객실 2개 x 6박) ₩ 665,994

합계 ① ₩ 783,874 (SGD 905.73)

포함: 봉사료 10%, 세금 7%

아고다 이용 약관에 의거하여 아고다의 통화 환율을 사용해 2019년 8월 5일에 SGD 905.73 상당의 금액이 ₩(으)로 결제됩니다.

[아고다 보장제] 더 저렴한 요금 발견 시 차액을 환불해드립니다. ①

AgodaCash (₩ 15,678)가 적립됩니다.

【보너스 혜택】 AgodaCash (₩ 15,678) 적립
 체크인 후 7일 후에 고객님의 계정으로 AgodaCash (₩ 15,678)가 적립되며, 2019년 11월 21일 까지 사용할 수 있습니다.

아고다 셀프 서비스

- 숙박 날짜 변경하기
- 특별 요청 전달

호텔 정보



호텔 81 프리미어 스타 (Hotel 81 Premier Star) ★★

31 Lorong 18 Geylang, 겐랑, 싱가포르

체크인: 2019년 8월 10일 토요일
 체크아웃: 2019년 8월 16일 금요일
 숙박정보: 6박, 객실 2개, 성인 4명
 지역: 겐랑, 싱가포르

7.4 좋음 | 이용후기 3034건

<식비> 1인 기준 360,000원, 4인 1,440,000원

비행하는 시간을 제외한 후 6일간 아침, 점심, 저녁 식사에 각각 1인 20,000원씩 책정.
 하루 60,000원, 6일간 총 360,000원 예상.

<교통> 1인 기준 SGD\$35, 4인 SGD\$140

EZ-link card(교통카드) : 보증금 \$5 + 첫 충전 \$7 = \$12

버스와 MRT, 공항까지의 거리 고려, 비상용 \$5 정도를 합산하여 1인당 \$35으로 예산 잡음



<통신> 1인 기준 SGD\$12, 2인 SGD\$48

USIM 사용, 100GB 사용가능, 4G 속도, 현지 음성통화 500분, 국제 음성통화 20분, 7일간 유효
2인당 1개 사용, 상황에 따라 유동적으로 2인 1조로 활동 예정



<기타> 총 SGD\$15

예산 금액보다 초과되는 상황이나 비상 시에 사용

5.결과물 및 탐방 후 기대효과

(상세하고 자세히 기술, 내용을 검토하여 선발)

<탐방 일정> (예매하는 비행편에 따라 일부 수정될 수 있습니다.)

8/10(토) - 인천 국제공항 오후 4시 25분 출발

8/11(일) - 싱가포르 창이공항 오전 7시 30분 도착, 호텔 이동, 자료정리, 인터뷰 준비

8/12(월) - 싱가포르 종합병원 Singapore General Hospital, 심장전문병원 방문 : 숙소에서 40분 소요

8/13(화) - Ministry of Health(싱가포르의 보건복지부, MOH) 방문 : 숙소에서 45분~55분 소요

8/14(수) - 래플스 병원 Raffles Hospital Extension, 탄톡셴 병원의 여행자 건강 센터 Tan Tock Seng Hospital Traveller's Health & Vaccination Clinic (THVC) 방문 : 숙소에서 35분~40분 소요, 각 병원 사이 20분 소요 예정

8/15(목) - 인터뷰 내용정리, 귀국 후 보완할 내용 설정

8/16(금) - 싱가포르 창이공항 오후 12시 10분 출발, 인천 국제공항 오후 9시 35분 도착

<탐방 후 기대효과>

1. 재정적자 - 한국에 적용 가능한 의료민영화 모델을 설계하고, 제한된 재정의 활용법을 제시한다

- 미래에 적용할 수 있는 한국형 의료민영화 모델을 제시하여 현재 논의되고 있는 의료민영화 제도의 방향성을 제시한다.
- 세금과 건강보험 형태로 확보하게 되는 제한된 수준의 재정을 현재보다 효율적으로 활용할 수 있는 방법을 제시하고, 의료사업을 준비하는 창업자들과 사회적 기업의 새로운 모델을 제시한다.

2. 의료서비스와 의료인의 근무환경 - 대형병원을 포함한 1, 2차 수준의 작은 병원에서도 의료서비스와 의료인의 근무환경이 개선될 수 있는 방안을 제시한다.

- 다른 수준의 병원에서도 같은 의료서비스를 제공받을 수 있도록 인프라와 교육을 제공하고 실현도를 높일 수 있는 방안을 함께 제시한다.
- 자립성뿐만 아니라 정부 지원도 가능하도록 실용적 모델을 제시하여 민간병원도 사회공헌 활동에 참여, 협력할 수 있도록 한다.
- 의료인의 근무환경에 대한 대처방안을 제시하고 글로벌 사회에 맞도록 상호적 해외 취업의 방향성을 제시, 연구한다.

3. 의료시스템의 활성화 - 환자를 분산하는 방법을 제시하고, 환자와 의료인, 기업의 만족도를 높일 수 있는 여러 제도를 연구하여 제시한다.

- 환자쏠림현상을 해결할 방법을 연구하여 제시하고, 한국인들이 문화적으로 수용할 수 있는 새로운 제도를 찾아본다.
- 일시적인 해결방안이 되지 않도록 지속적으로 만족도를 향상시킬 표준 모델을 제시한다.
- 지역별 상황에 맞는 제도를 지속적으로 연구하고, 시범 운영을 시행할 수 있도록 제안한다.

4. 취약계층 의료복지 - 한국의 모든 계층에 적용할 복지 제도를 마련할 수 있도록 방향성을 제시한다.

- 제한된 재정으로 모든 취약계층에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 하는 방안을 찾아본다.
- 의료복지에만 그치지 않고 지역사회 보전에 보탬이 되도록 하는 지역별 복지에 초점을 두어 지역정부의 복지 방향성을 제시한다.

6.참고문헌 및 참고자료

[관련사이트]

- 병원 정보, 클리닉 목록 : 싱가포르 보건부(Ministry of Health, MOH) 사이트
<http://mservices.moh.gov.sg/eservices/clinicSearch.do>

- 싱가포르 병원 위치, 주소 : Google Map
<https://www.google.co.kr/maps/@1.3476336,103.7529208,12z?hl=ko>
- 예산(항공) : 스카이스캐너 <https://www.skyscanner.co.kr>
- 예산(숙박) : 아고다 <https://www.agoda.com/ko-kr/?cid=1719676>
- 예산(교통) : 조장과 조원의 경험, 내일투어 포스트
<https://m.post.naver.com/viewer/postView.nhn?volumeNo=18590878&memberNo=1974376&vType=VERTICAL>
- 예산(통신) : 조장과 조원의 경험, KLOOK
https://www.klook.com/ko/activity/1460-sim-card-singapore/?utm_campaign=KR_singapore_sim-card_180201&utm_source=naver&utm_medium=post&utm_content=long

[논문]

- 싱가포르의 의료 정보(표 3-1-3 이미지 포함) : 한국보건산업진흥원 국제의료정보팀, 정책-보건의료-2011-41, 2010 해외 보건의료 현황조사 보고서
- 국내 보건의료 정책 정보 : 한국보건사회연구원 연구보고서-2018-07, 미래 보건의료 정책 수요 분석 및 정책 반영 방안, 황도경 안수인

[기사]

- 의료관광객 유치 정보 : 조선매거진 2010-04[해외 르포] 싱가포르 의료현장을 가다, 年間 64만명(전 국민의 12%) 의료관광객으로 유치
<http://monthly.chosun.com/client/news/viw.asp?ctcd=&nNewsNumb=201004100036>